

**Un chèque d'arrhes équivalent à 50 % du montant total du produit, encaissable à réception, accompagnera et validera toutes commande. Le solde du produit est à régler le jour de la livraison.
Les arrhes ne sont pas restituées en cas de désistement.**

Ordre du chèque: Splitboard ACCESS

IDENTIFICATION DU VENDEUR :

SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN est une autoentreprise de vente, fabrication de matériel lié aux splitboards, dont le siège social est situé à:

SplitBoard ACCESS
Lucas CERVELLIN
Les Combes
38760 Varcès Allières et Risset

Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)
Service Client : 06 09 57 28 75

-CONDITIONS GENERALES DE VENTE-

OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout éventuel consommateur, personne physique ou morale sur les conditions et modalités dans lesquelles SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN procède à la vente et à la livraison des produits commandés. Ces conditions générales de vente définissent également les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par le vendeur, des produits proposés à son catalogue
Tout passage de commande sur induit l'acceptation de ces conditions.

ARTICLE 1 - PRIX

1.1. Les prix de nos produits sont indiqués en euros Net à Payer, la TVA étant non applicable, selon l'art. 293 B du CGI, selon le statut d'autoentreprise. Le montant HT est alors de fait égal au montant Net à Payer. Les prix sont indiqués hors participation aux frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le poids et le volume de la commande.

1.2. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

1.3. La société SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

1.4. Si la livraison a lieu hors du territoire de l'Union Européenne, les taxes douanières et formalités y afférents restent à la charge exclusive de l'acheteur.

ARTICLE 2 - RESERVE DE PROPRIETE

Tous les produits acquis par commande ou acceptation de devis demeurent la propriété de la société SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN jusqu'au complet encaissement du prix.

ARTICLE 3 - COMMANDE

2.1 Les commandes auprès de SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN sont soumises à l'acceptation d'un devis par l'acheteur. Une commande directe peut être réalisée avec par e-mail ou courrier. La signature du devis ou passation de commande par mail ou autre courrier équivaut à un accord d'acceptation des informations liées aux présentes Conditions Générales de Vente.

2.2 Pour toute commande un chèque d'arrhes équivalent à 50 % du montant total du produit, encaissable à réception, accompagnera et validera toutes commande. Le solde du produit est à régler le jour de la livraison. Les arrhes ne sont pas restituées en cas de désistement.

ARTICLE 4 - VALIDATION

Le consommateur doit être informé par le vendeur des caractéristiques essentielles du bien, avant la conclusion du contrat. Ceci étant, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande.

ARTICLE 5 - ENGAGEMENT

5.1 Lorsque le client valide sa commande, cette validation vaut acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Son application ne peut être remise en cause, sauf rétractation dans les 7 jours à compter de la réception de la commande.

5.2 Ce droit de rétractation de 7 jours est non applicable dans le cas d'objets personnalisés ou sur mesure

ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Conformément à l'article 1369-2 du Code civil, dans le cas d'une commande directe par e-mail ou courrier, le vendeur SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN s'engage à confirmer la commande du client au moyen d'un accusé réception envoyé par e-mail dans un délai de 24h. Celui-ci précisera le contenu de la commande, son coût, le mode de paiement retenu ainsi que ses modalités de livraison.

ARTICLE 7 - LA PREUVE

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par e-mail ou courrier restent archivées par le vendeur, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN et ses clients.

ARTICLE 8 - DISPONIBILITE

Comme le stipule l'article 1369-1 du code civil, les offres de produits et prix exposées sur la page du site <http://www.phenix-snowboards.com/Snowboards/le-kit.html> sont valables tant qu'ils sont visibles sur cette page du site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans notre entrepôt, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande.

Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais.

ARTICLE 9 - LIVRAISON

9.1 Généralités

Les produits commandés à SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN sont expédiés selon les modalités de délais définis dans le paragraphe « Frais de port » suivant la validation du paiement et l'obtention des documents douaniers si nécessaires (Hors EU). Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Le délai de livraison est de 30 jours maximum, le vendeur ne sera pas tenu responsable du retard du transporteur en cas de force majeure.

En cas de paiement par carte bancaire ou privative les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine et Monaco.

9.2 - Frais de port

Pour tout achat, les frais de port seront définis en fonction de la taille et du poids du colis. Le montant sera communiqué à l'acheteur lors du processus de validation de commande.

9.3 - Problème de livraison

Vous devez notifier sur le bordereau de signature que vous présentera le transporteur ou bien à votre facteur ou bureau de poste toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 3 jours suivant la réception du produit. Si le colis s'avère perdu ou non réceptionné, merci de nous contacter le plus rapidement possible afin de réaliser une vérification auprès des services de livraison.

ARTICLE 10 - CONFORMITE DES PRODUITS

En tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 5.

ARTICLE 11 - REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits* dans les hypothèses visées à l'article 5 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera à par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 12 - RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour échanger ou vous faire rembourser le produit qui ne vous conviendrait pas. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Sont exclu de cette clause les objets et kits sur fabrication spéciale.

En accord avec la Loi Chatel du 1er juin 2008, les remboursements suite à un droit de rétractation se feront principalement par moyens de paiement, même si les autres alternatives (tels les bons d'achats) restent possibles, et ils concerneront la totalité des sommes versées (hors frais de livraison).

Ils se feront dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les retours sont à effectuer à :

SplitBoard ACCESS

Lucas CERVELLIN

Les Combes

38760 Varcès Allières et Risset

Merci de nous contacter par mail afin de définir les modalités. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur emballage d'origine non détérioré, complets, en état d'être revendu comme neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis (emballage compris) par le client ne sont pas repris.

ARTICLE 13 - INFORMATIONS NOMINATIVES

SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles.

Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et produit réservé aux clients de SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN

Concernant ces informations vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

ARTICLE 14 - RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de la Société SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...) Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photographies et graphismes reproduits et illustrant les produits présentés sont données à titre indicatif. SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat, en cas de force majeure, de rupture de stock, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. En cas d'achats à titre professionnel, la société n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Le vendeur ne peut pas être tenu responsable, en cas d'absence du destinataire à la livraison des Produits et/ou dans le cas où le Client (ou la personne désignée par ce dernier) retirerai tardivement ou ne retirerai pas les Produits auprès du transporteur après que celui-ci ait délivré un avis de passage au destinataire.

Note concernant le phishing : il s'agit d'un moyen de tromper la vigilance de l'internaute, en recopiant parfaitement un site et en faisant croire au consommateur qu'il commande sur le site officiel du commerçant. Dans l'hypothèse où le vendeur SplitBoard ACCESS - Lucas CERVELLIN serait victime de cette manipulation, sa responsabilité ne pourra être mise en cause puisqu'il est lui-même victime.

ARTICLE 15 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, seuls les tribunaux de GRENOBLE seront seuls compétents.